

Privacyverklaring De Haardstee

Via de site [DeHaardstee](#) worden persoonsgegevens verwerkt. De Haardstee vindt het belangrijk op een veilige en juiste manier om te gaan met jouw gegevens.

Daarom houden wij ons aan de onderstaande eisen die de privacywetgeving stelt:

- Wij **vermelden duidelijk** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken.
- Wij **beperken** onze **verzameling van persoonsgegevens** tot alleen de persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van ons werk.
- Wij **vragen** je eerst **om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.
- Wij **nemen passende beveiligingsmaatregelen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Wij respecteren jouw recht om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens De Haardstee verzamelt en gebruikt en met welk doel. Wij raden het aan deze aandachtig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-01-2019

Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer je door ons zorg geleverd krijgt of in dienst bent bij De Haardstee verwerken wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. De Haardstee gebruikt alleen de persoonsgegevens die door jou worden opgegeven of waarvan uit opdracht duidelijk is dat De Haardstee deze persoonsgegevens dient te verwerken. Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer deze nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Wij verwerken de volgende gegevens van zorgvragers:

- Naam Adres Woonplaats gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Burger Service Nummer
- Rapportages
- Informatie in cliëntdossiers
- Polisnummer van de ziekteverzekering
- Zorgpas
- Zorgindicatie
- Uren aan zorg
- Contactpersoon van de zorgvrager

En indien van toepassing de volgende aanvullende gegevens:

- Partnernaam
- Naam van andere hulpverleners / organisaties (naam en contactgegevens)
- Diagnoses
- Gezinsamenstelling
- Medische gegevens

Nieuwsbrief

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, hiervoor wordt alleen om jouw e-mailadres gevraagd. Het opgegeven e-mailadres zal enkel gebruikt worden voor het versturen van nieuwsberichten over De Haardstee. Iedere nieuwsbrief bevat een link voor het afmelden van de nieuwsbrief.

Verstrekking aan derden

De gegevens van onze zorgvragers worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor het leveren van onze zorg. In onze dienst kunnen gegevens gedeeld worden met de ICT leverancier, samenwerkingspartners, softwareleveranciers, verzekeraars en andere zorgaanbieders indien van belang. Bij de verstrekking van persoonsgegevens aan andere partijen zijn contractuele afspraken gemaakt om de veiligheid van onze zorgvragers te waarborgen.

Cookies op de website

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Het gaat hier enkel om functionele cookies die ervoor zorgen dat onze website goed werkt. Daarnaast hebben we tracking cookies. Hiervoor wordt toestemming gevraagd; deze toestemming kun je te allen tijde intrekken. We maken hierbij jouw IP-adres anoniem. Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren via het maskeren van de laatste cijfers van het IP-adres.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om de gevraagde diensten aan jou te leveren. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens of vijf jaar voor cliëntendossiers).

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je altijd contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (mail dan: AVG@dehaardstee.nl).

Je kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kun je een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons wilt laten beperken.

Om misbruik te voorkomen zullen wij daarbij vragen om jezelf te identificeren. Dit om er zeker van te zijn dat het verzoek vanuit jou komt. We zullen niet op een privacy verzoek ingaan wat vanuit een andere partij komt dan van de betrokkene zelf. Indien het privacy verzoek gegrond is, zullen wij handelen naar het verzoek. Indien het verzoek niet gegrond is, ontvang je een afwijzing met hierin de motivatie waarom wij niet op het verzoek kunnen ingaan.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij jou graag verder als jij klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb jij ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Mocht je verder, na het lezen van onze privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

AVG@dehaardstee.nl

Oude Herengracht 6 c/d - 2312 LN Leiden

Ons kantoor is open van 9.00 – 16.30 uur

Telefoon: 071-51 44 162 van 09.00 - 12.30 uur en 13.00 - 16.30 uur